

## **POLLEX-LC** – Stichwortbeschreibung Seminarinhalt

### Seminar modul: **Service/Reparatur**

- Definition von Service- und Reparaturaufträgen (Auftragsart)
- Freie Bezeichnung von reservierten Feldern im Reparaturauftrag
- Übereinstimmungspflichten auf Einzelfelder legen
- Verwendung von eigenen Lagerbeständen für Kundeneigentum
- Rücksendung zur Reparatur an Lieferanten
- Seriennummern-Nachverfolgung
- Seriennummerntausch
- Wiedereingang reparierter Ware
- Automatische Lagerumbuchung Standardlager/Reparaturlager
- Fehlerbeschreibung
- Durchgeführte Arbeiten
- Erstellung von Reparaturaufträgen, Lieferscheinen und Reparaturrechnungen

Bedienung der Bildschirmmasken

Erklärung der Feldinhalte

Pflege von Vorgabewertetabellen

Suchfunktionen

Mit freundlichen Grüßen

**adpro consulting mag. edda otrel**

A handwritten signature in black ink, reading "Mag. Otrel".

Mag. Edda Otrel